

1. EL HORARIO PARA ENVIO DE MERCANCIA PARA DESPACHOS NACIONALES ES LUNES A VIERNES 5:30 PM
2. LAS COMPRAS REALIZADAS POR FUERA DE NUESTRO HORARIO COMERCIAL QUE CORRESPONDE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5: 00 PM SERAN DESPACHADOS AL RETORNO DE ACTIVIDAD COMERCIAL.
3. SERAN DESPACHADOS EL MISMO DIA UNICAMENTE LAS VENTAS SOLICITADAS Y CANCELADAS ANTES DEL MEDIO DIA, DE PASAR ESTA HORA LA ENTREGA O DESPACHO SERA REALIZADO AL DIA SIGUIENTE.
4. ENTREGA DE EQUIPOS EN GARANTÍAS LUNES A VIERNES DE 3:00 P.M. A 5:00 P.M. SIN EXCEPCIÓN.
5. EL HORARIO PARA RECEPCIÓN DE EQUIPOS PARA GARANTÍA ES DE LUNES A VIERNES DE 8:30 A.M. A 3:30 P.M.
6. PARA LA GARANTÍA DE EQUIPOS ES NECESARIO PRESENTAR LA FACTURA DE COMPRA CORRESPONDIENTE AL EQUIPO, ADICIONALMENTE SE DEBE ADJUNTAR DIAGNÓSTICO INDICANDO LA FALLA CONCRETA DEL EQUIPO.
7. EN LA RECEPCIÓN PARA LA GARANTÍA DE EQUIPOS, SOLO SE RECIBE EL EQUIPO QUE PRESENTA LA FALLA. NO SE RECIBEN CAJAS, NI ACCESORIOS
8. LA ALTERACIÓN DE LOS SELLOS DE GARANTÍA Y SERIALES DE EQUIPOS (RUPTURA, BORRADO DE FECHAS, TACHADOS ENTRE OTRAS QUE NO PERMITAN LA CONFIRMACIÓN DE LOS DATOS ALLÍ MARCADOS) ANULA AUTOMÁTICAMENTE LA GARANTÍA.
9. LA GARANTÍA CUBRE ÚNICAMENTE EQUIPOS QUE POSEAN SERIALES QUE HAGAN PARTE DE NUESTRA BASE DE DATOS.
10. EL DIAGNÓSTICO DE UN EQUIPO EN GARANTÍA, SE INFORMARÁ EN UN PLAZO DE 3 A 5 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DEL MISMO POR PARTE DE SERVICIO TECNICO **ALLTECH SOLUTIONS SAS.**
11. NO SE RESPONDE POR GOLPES, QUEMADURAS O SOBRE VOLTAJES CAUSADOS POR INADECUADO MANEJO O INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS.
12. LAS ANOMALÍAS FÍSICAS Y ELECTRÓNICAS OCASIONADA POR LA OMISIÓN DEL MANUAL DE INSTALACIÓN O LA MALA MANIPULACIÓN POR PARTE DEL USUARIO FINAL NO TIENEN GARANTÍA.
13. SI EN EL PROCESO DE LA GARANTÍA SE DEBE CAMBIAR EL EQUIPO Y NO LO HAY EN EXISTENCIAS, SE ENTREGARÁ UNO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONAMIENTO SIMILARES Y LA DIFERENCIA DEL COSTO SERÁ ASUMIDA POR EL CLIENTE, YA QUE NO SE REALIZARÁN DEVOLUCIONES DE DINERO NI NOTAS CRÉDITO.

14. SI SE EFECTÚA UN CAMBIO DE EQUIPO POR GARANTÍA, ESTE EQUIPO CONTINUARÁ CON EL MISMO TIEMPO DE GARANTÍA DE COMPRA.

15. LA EMPRESA DE TRANSPORTE POR LA CUAL ES DESPACHADA LA MERCANCIA ES INTERRAPIDISIMO, SIN EMBARGO, SI EL CLIENTE TIENE ALGUNA DE SU PREFERENCIA PUEDE INFORMARLO Y HAREMOS LO CORRESPONDIENTE, SE DEBE TENER EN CUENTA QUE EL VALOR DE LOS FLETES Y GASTOS ADICIONALES E LOS ENVÍOS BIEN SEA EN EQUIPOS DE GARANTÍA Y/O VENTA CORREN POR CUENTA DEL MISMO; POR ESTO ES ÉL QUIEN DECIDE EL VALOR DE LA PRIMA DE SEGURO.

16. **ALLTECH SOLUTIONS SAS** SE HACE RESPONSABLE POR EL PRODUCTO ADQUIRIDO HASTA QUE SE ENTREGA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE ELEGIDA PARA EL ENVIO, A PARTIR DE ESTE MOMENTO LAS DEMORAS, PÉRDIDAS O CUALQUIER TIPO DE INCONVENIENTE, ES TOTAL RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE.

17. LOS COSTOS DE TRANSPORTE, SEGURO Y COMISIONES BANCARIAS SERÁN ASUMIDOS POR EL CLIENTE, EN CASO DE PÉRDIDA, RUPTURA, DETERIORO, DAÑOS U OTRO INCONVENIENTE OCASIONADO A LA MERCANCÍA EN EL TRANSPORTE SERÁ ÚNICAMENTE BAJO RIESGO Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE, ASÍ COMO RECLAMACIÓN ANTE LA TRANSPORTADORA. **ALLTECH SOLUTIONS SAS** SOLO ES RESPONSABLE HASTA EL MOMENTO EN QUE EL PRODUCTO ES ENTREGADO A LAS TRANSPORTADORAS.

18. PASADOS TRES (03) DÍAS CALENDARIO DE HABER REALIZADO LA COMPRA NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES NI CAMBIOS DE MERCANCÍA, APLICA ÚNICAMENTE PARA VENTAS FÍSICAS ESTOS CAMBIOS NO SON VALIDAS PARA COMPRAS MEDIANTE PLATAFORMAS DIGITALES COMO MERCADO LIBRE, FACEBOOK O TIENDAS VIRTUALES, YA QUE EN ESTOS CASOS EL CLIENTE COMPRA LOS EQUIPOS BAJO SU PROPIO CRITERIO DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES PUBLICADAS.

19. PARA REALIZAR EL CAMBIO DE UN EQUIPO ES NECESARIO QUE SE ENCUENTRE EN LAS MISMAS CONDICIONES EN LAS QUE FUE ENTREGADO AL MOMENTO DE LA COMPRA, INCLUYENDO CAJAS, EMBALAJES, MANUALES Y ACCESORIOS EN PERFECTO ESTADO.

20. EL TIEMPO DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE LOS PRODUCTOS DE **ALLTECH SOLUTIONS SAS**, ES IGUAL AL TIEMPO DE GARANTÍA DE LOS MISMOS, VENCIDO ESTE TÉRMINO GENERARÁ UN COSTO ADICIONAL COMO CAPACITACIONES, ACCESOS REMOTOS, ENTRE OTROS.

21. **ALLTECH SOLUTIONS SAS** SE HACE RESPONSABLE POR EL PRODUCTO ADQUIRIDO HASTA QUE SE ENTREGA A LA EMPRESA DE TRANSPORTE ELEGIDA POR EL CLIENTE, A PARTIR DE ESTE MOMENTO LAS DEMORAS, PÉRDIDAS O CUALQUIER TIPO DE INCONVENIENTE, ES TOTAL RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE.



**ALLTECH**  
**SOLUTIONS** s.a.s.